

部下のやる気を引き出す「叱り方・褒め方」セミナー

<セミナーのねらい>

1. 部下の行動改善に繋がる効果的な叱り方を習得します。
部下の意欲を引出す伝え方、ダメージの抑え方、叱るポイントのを見つけ方などを、演習を通じて身に付けます。
2. 部下の行動強化に繋がる効果的な褒め方を習得します。
部下の意欲を引出す伝え方、褒める箇所を見つけ方、効果が高まる言い回しなどを、演習を通じて身に付けます。

日時	2025年7月23日(水) 10:00~17:00
対象	管理者、監督者、後輩指導にあたる中堅社員
講師	松岡 直人氏 (株)人材育成フォレスト ビジネス研修講師 教育プロデューサー
会場	道特会館 会議室 札幌市中央区北2条西2丁目(仲通り) TEL011-251-8506 (案内図は36ページを参照願います。)
参加費	■会員：23,100円(内税2,100円) ■一般：28,600円(内税2,600円) ※昼食は各自でお取りください。
定員	30名(予定)

プログラム

10:00 開始

1. オリエンテーション
2. 効果的な叱り方を身に付ける
 - (1)正しい認識を持つ ~怒るな叱れ、責めるな叱れ
 - (2)行動改善への意欲を引出す
 - ① 納得を得る ② 自己肯定感を高める
 - (3)叱ることへの意識を変える
 - (4)重要ポイントはインパクトを高める
 - (5)叱った後の対応 ~ダメージを抑える
 - (6)実践トレーニング

3. 効果的な褒め方を身に付ける

- (1)褒めることの重要性
- (2)褒める箇所の着眼点
- (3)褒めた後の改善点の効果的な指摘
- (4)効果的な褒め方、言い回し
- (5)実践トレーニング

17:00 終了